

「おうちBiz」をご利用の皆さまへ

●おうちBizについて

相談したいけれど、どうしても家から出られない事情がある方を対象に、家にいながら相談いただけるサービスです。

【該当するケース】

- ・お子さんの急な体調不良
- ・お子さんの学校が休校になり家にいる必要がある
- ・障がいがある、ケガをしているなどで外出が難しい
- ・介護で家を空けられない など

【該当しないケース】

- ・遠方でオカBizに行くのに時間がかかる
- ・行くのが面倒 など

※はじめての方は本サービスをご利用いただけません。過去にオカBizの利用があることが利用の条件となります。また、事前予約制です。

●サービス内容について

Zoom（ズーム）、Skype（スカイプ）といったオンラインサービスを利用し、PC やスマートフォンで家にいながら相談ができます。各種システムの登録サポートは行っておりませんので、ご自身で予約時間までにご準備をお願いします。

※付属の各サービスのご利用方法を参考にしてください

・PC でのご利用

お持ちのPCにカメラがついているか確認してください。

音漏れが気になる場合は、ヘッドセットやイヤホン等を使用ください。

・スマートフォンでのご利用

相談時はスマートフォンを安定した場所に置くか、固定するなどしてください。

音漏れが気になる場合は、ヘッドセットやイヤホン等を使用ください。

●確認事項について

- ・相談時は必ずPC やスマートフォンのカメラをオンにしてください。音声のみでの相談はできません。
- ・外部音のしない、なるべく静かな場所でご相談ください。
- ・歩行中や作業をしながらの相談はご遠慮ください。
- ・録音、録画はご遠慮ください。

●個人情報について

- ・相談終了後、通信履歴は残りません。
- ・相談に関する情報は関係者のみで管理し、第三者への提供はいたしません。

その他ご不明な点は、下記までお問い合わせください。

岡崎ビジネスサポートセンター（OKa-Biz）

岡崎市康生通西4丁目71番地 岡崎市図書館交流プラザ・りぶら2F

TEL：0564-26-2231 FAX：0564-26-2232

MAIL：info@oka-biz.net URL：<http://www.oka-biz.net/>

【Zoom（ズーム）ご利用方法】

1.招待された URL をクリック

参加用の URL をメールで送付します。



2.画面下の「ブラウザから参加」をクリック



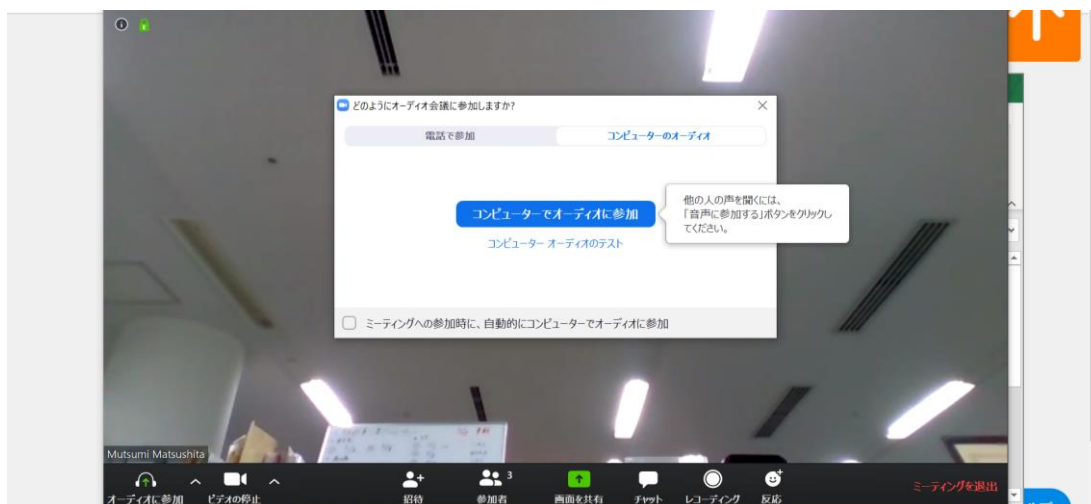
3.お名前を入力

相談に参加する時に表示するご自身の名前を記入して、「参加」ボタンをクリックします。
(ニックネームなどは使用不可です。氏名を入力ください。)



4. 「コンピュータでオーディオに参加」をクリック

クリックすると参加完了です。必ずビデオとマイクをオンにしてください。
(ビデオを停止した音声のみでの相談はできませんのでご注意ください。)



5. うまくいかない場合

お手数ですが下記 URL より Zoom のダウンロードをお願いします。

▼Zoom ダウンロードセンター

https://zoom.us/download#client_4meeting

【Skype（スカイプ）ご利用方法】

1. Skype をダウンロード (<https://www.skype.com/ja/>)

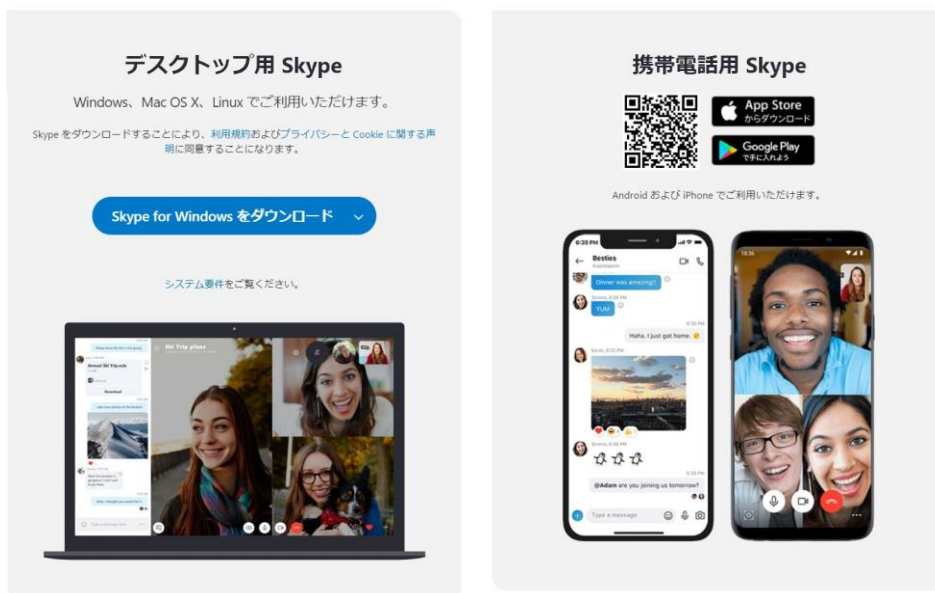
お使いのパソコンやスマートフォンへダウンロードください。

PC が mac の場合は Skype for mac、Windows の場合は Skype for Windows というように自分の PC の OS に合わせて適切なファイルをダウンロードしてください。

Microsoft | Skype ダウンロード Skype から電話へ Skype 番号 機能 製品 ヘルプを見る

サインイン

Skype をダウンロード



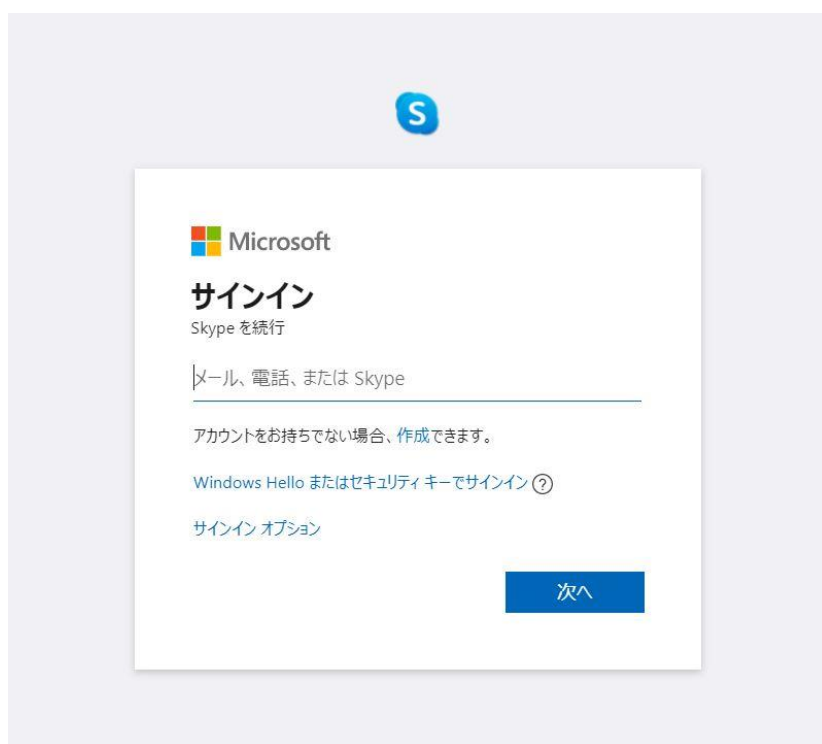
ダウンロードができればファイルを開きます。ファイルを開くと Skype のアイコンおよび Applications のアイコンが表示されます。そこで Skype のアイコン上で左クリックしてクリック状態を維持したまま Applications のアイコンの上へ移動させればダウンロードが完了します。

2.Skype にサインインしてください

ダウンロードの完了後に、スカイプを開くとログイン画面が表示されます。スカイプを利用するにはスカイプのアカウントもしくは Microsoft アカウントでログインする必要があります。アカウントを持っていない場合は「アカウントを作成」をクリックします。

アカウントを作成するには、氏名やメールアドレスなどの必要な情報を入力します。また、スカイプ名およびパスワードもここで設定します。スカイプ名(英文字)は後で変更することができないのでご注意ください。

必要な項目を入力したら「同意」をクリックすることでアカウントが作成されます。ログイン画面でスカイプ名およびパスワードを入力し、サインイン(ログイン)します。



3.ユーザー名で検索すると電話をかけることができます

ユーザー名を検索し、アカウントを見つけたら電話をかけることができます。オカビズでスカイプ相談を利用する場合は、ご相談予約時、または相談開始前までに事業者さまのスカイプユーザー名をお伺いします。予約時間になりましたらオカビズからお電話します。



ようこそ、OKa-Bizさん



友達に近況を知らせよう

会話を開始

誰かを検索してチャットを始めるか、連絡先に移動してチャット可能な相手を見つけます。

アカウントを切り替え [アカウントを確認](#)

その他ご不明な点は、下記までお問い合わせください。

岡崎ビジネスサポートセンター（OKa-Biz）

岡崎市康生通西4丁目7番地 岡崎市図書館交流プラザ・リぶら2F

TEL：0564-26-2231 FAX：0564-26-2232

MAIL：info@oka-biz.net URL：<http://www.oka-biz.net/>