

Okada Biz



活動報告書

岡崎ビジネスサポートセンター

2022年10月13日速報版

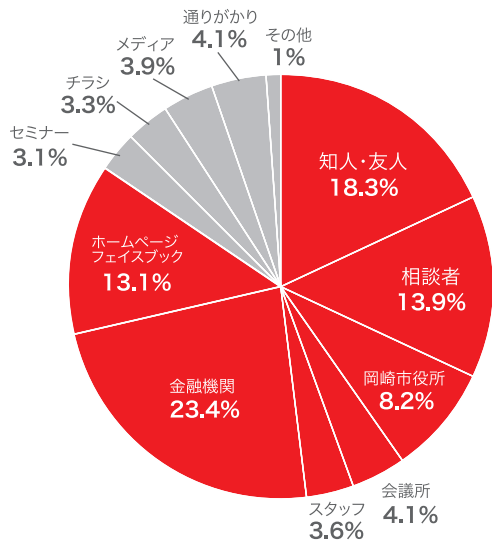


相談件数

9年目相談件数	2,567 件
9年目相談事業者数	389 社
累計相談件数	22,469 件
累計相談事業者数	3,469 社

開設1年目に開設時目標比 230%となる 1,404 件を記録して以降、多くの事業者さんに支持されてたくさんの方にお越しいただきました。9年目にはついに累計相談件数 20,000 件を突破。4年目から6年連続で2,500件以上の相談件数を記録し、時にはご相談に1か月ほどお待ちいただくこともあるほど、多くの方にご支持いただいています。

相談のきっかけ



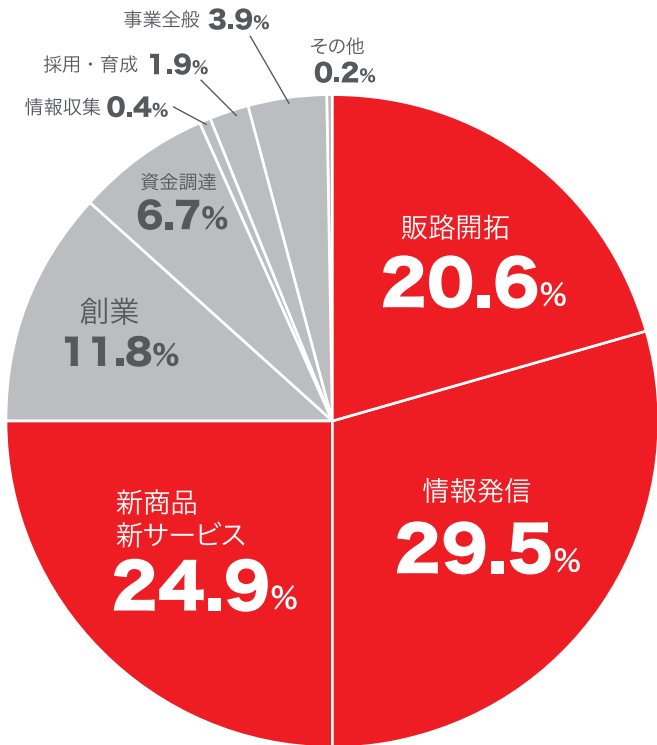
口コミ・紹介・SNSからの新規割合

84.6%

新規相談者の8割以上が、口コミをきっかけに相談にお越しいただいています。高いリピート率と同様、相談者の期待を上回っていることを表す数字だと考えています。



内容別割合



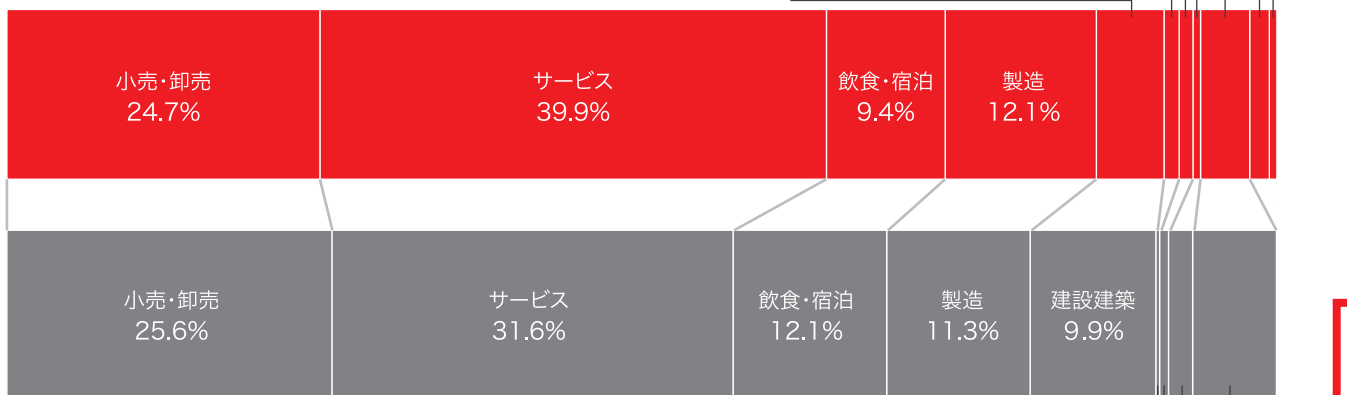
売上アップに関する相談

75.0%

新型コロナの流行がはじまって3年目を迎え、引き続き売上の確保や人流が回復した際に打ち出す新たなサービス・商品の開発を支援してきました。また、新規の集客と既存客の定着・維持を目指し、GoogleマップやSNSを活用した集客方法をサポートするご相談が増えてきています。オカビズとしても長く愛されるお店づくりを目指したファンマーケに注力した年となりました。

業種別割合

オカビズ相談者



岡崎市全体

岡崎市全体の業種別割合とほぼ同じ割合で、岡崎市を中心とした地域の事業者から偏りなくご利用いただいております。また、今年度はコロナで打撃を受ける小売・卸売業や宿泊・飲食業からのご相談の割合が増えました。また「製造業のまち」として製造業の皆様にも多く利用されており、オカビズが期待される役割を十分に担えていると言えます。

