



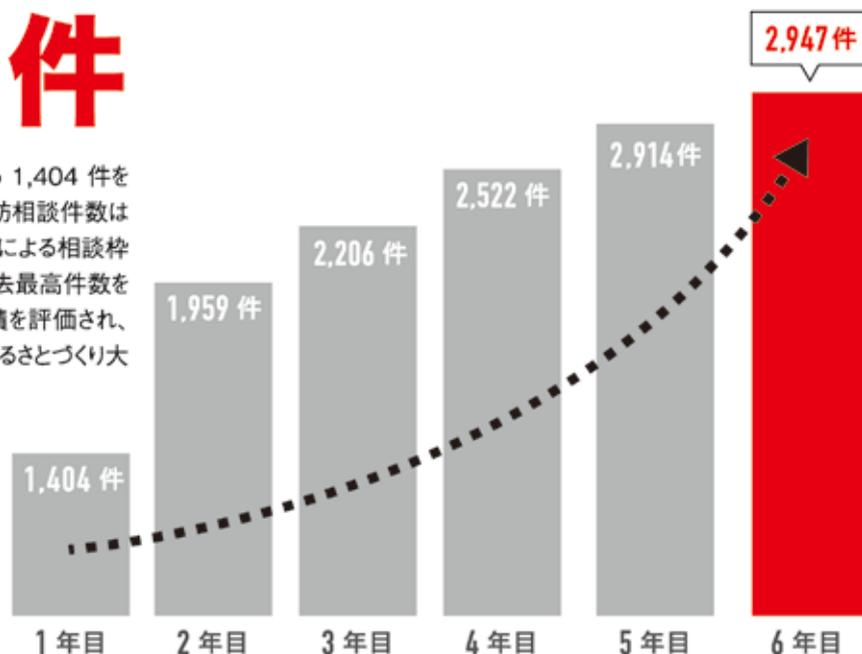
岡崎ビジネスサポートセンター

6周年 活動報告書

年間相談件数

2,947 件

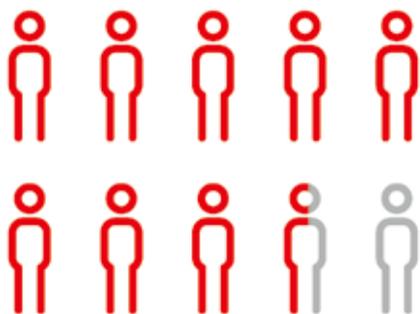
開設 1 年目に当初目標比 230% となる 1,404 件を記録して以降、順調に実績を伸ばし、来訪相談件数は累計で約 14,000 件に。急なキャンセルによる相談枠を生かす LINE@ 活用の取り組みで、過去最高件数を達成しました。これまでの取り組みや実績を評価され、2019 年 2 月には総務省が実施する「ふるさとづくり大賞」で地方自治体表彰を受賞しました。



リピート率

88.2%

10人中8人以上がリピート利用 /

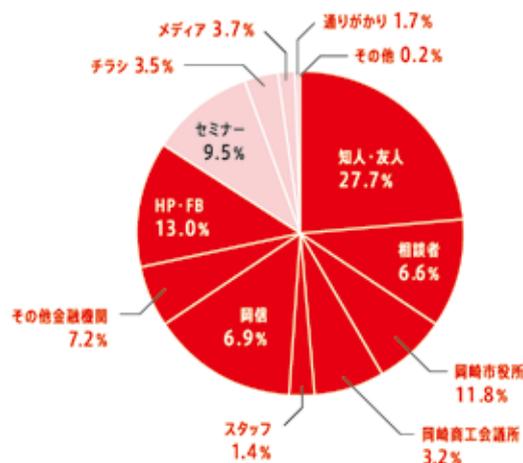


相談件数が年々増加しながらも、リピート率は高い水準で維持されています。これは、新規の相談者を取り込みつつ、既存の相談者に「役に立つ経営相談所」と評価されているからだと言えます。

相談のきっかけ

口コミ・紹介・SNSからの新規割合

77.8%



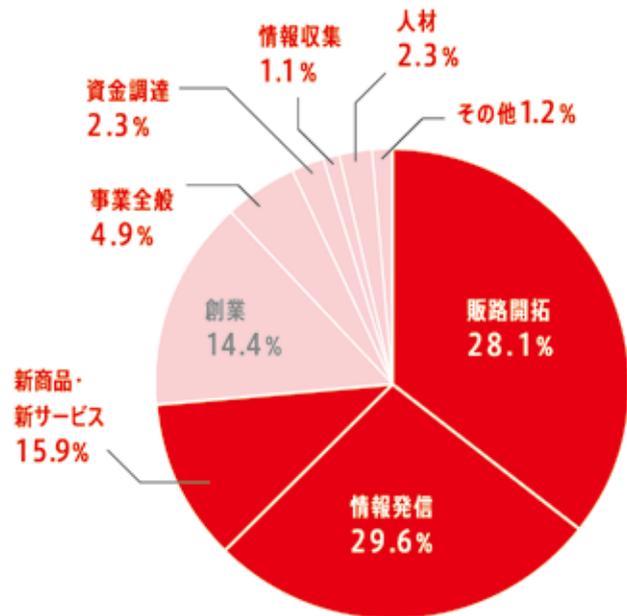
新規相談者の約8割が、口コミ(紹介・SNS)などをきっかけに相談にお越しいただいています。左記のリピート率と同様、相談者の期待を上回っていることを表す数字だと考えています。

内容別割合

売上アップに関する相談

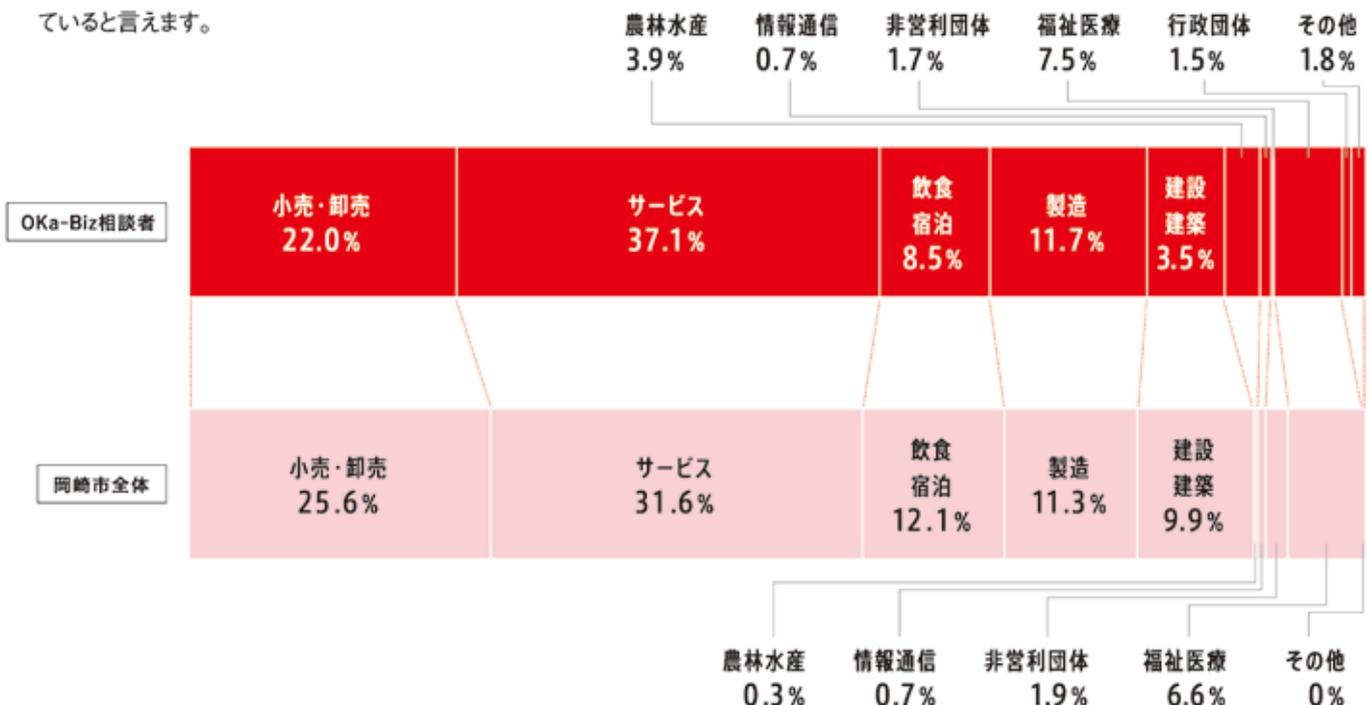
73.6%

販路開拓、情報発信、新商品・新サービス開発といった、中小企業の最大の課題＝「売上アップ」に対するサポートが提供できているといえます。今年には特に、岡崎市の関係各所や竹島水族館等との連携により、おみやげ開発やイベントでの販売商品開発など、新商品開発と販路開拓を一体的に提案できる機会も多く提供しました。



業種別割合

岡崎市全体の業種割合とほぼ同じ割合で、岡崎市を中心とした地域の事業者から偏りなくご利用いただいています。また、今年度は岡崎市各課や行政機関、非営利団体からのご相談の割合が増加しました。「製造業の町」として製造業の皆様にも多く利用されており、OKaBizが期待される役割を十分に担えていると言えます。



創業支援件数

50件

OKa-Bizは開設依頼、お勤め中の方もご相談にお越しになりやすいよう、土曜日や祝日の相談を実施しています。日本政策金融公庫との連携で創業を検討する方にOKa-Bizを知っていただく機会や利用案内が進んだ結果もあり、6年目の創業件数は例年の1.75倍の50件となりました。特に今年は定年後の創業ご相談も目立ったほか、女性視点を生かした起業も多数サポートしました。



中心市街地・岡崎市康生で創業
「Bistro Ao」



手続き面から情報発信までサポート
「革のバズル職人・ガロチャ」



期待される社会起業
「保護猫カフェ Aelu」

女性相談者の割合

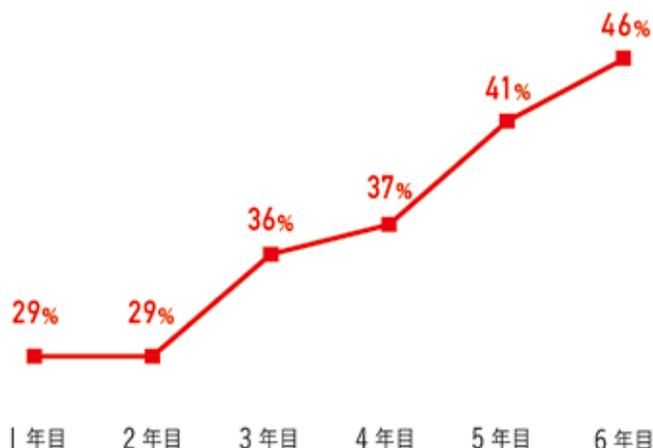
46%

10人中、約4.6人が女性相談者

女性からの相談比率は年々上昇しています。OKa-Bizでは、女性の相談員やスタッフを積極的に配置したり、お子様連れの相談者にはキッズスペースをご用意するなど、女性がお越しになりやすい環境づくりに努めています。平成27年度には内閣府「女性のチャレンジ支援賞」を受賞し、OKa-Bizの女性支援は国からも認められています。



キッズスペース利用風景



6年目の新展開「連携」

竹島水族館

蒲郡市にある全国的に人気の「竹島水族館」と自治体の壁を越えて連携した取り組みを実施。水族館のオリジナルお土産づくりプロジェクトは60点を超す応募の中、5事業者が実際に商品販売やイベント出店を実現し、今後1事業者の催事出店も予定されています。



ローソン岡崎りぶら店



OKaBizのある「りぶら」館内のローソン岡崎りぶら店内で、OKaBizサポート商品の展示が実現。図書館等利用者にも地域の商品を知っていただく機会につながっています。



岡崎中央図書館

同じ館内にある図書館と連携し、中小事業者が事業のためにOKaBiz・図書館をもっと活用いただくPRを開始。相談員のおすすめ本や、レファレンスサービスの事業への活用方法を紹介しています。

ハローワーク岡崎

採用に苦戦する中小事業者が多い中、ハローワーク岡崎と連携してセミナーを実施。今後さらに、ハローワークを活用した人材採用を連携して支援する取り組みを計画中。



視察件数

6年間の視察件数

219件

OKa-Bizは、中小企業庁や財務局、全国の市議会や市町村からの視察を受け入れています。6年目は32件の視察を受け入れました。これはBizモデルやOKa-Bizの実績に評価をいただき、高い関心をいただいているものだと考えています。

1年目	QQQQQQQQ	34件
2年目	QQQQQQQQQQ	42件
3年目	QQQQQQQQ	35件
4年目	QQQQQQ	32件
5年目	QQQQQQQQQQ	44件
6年目	QQQQQQ	32件



香川県坂出市



和歌山県和歌山市



茨城県土浦市議会

セミナー開催実績

事業者のチャレンジ意欲を喚起する「チャレンジセミナー」と、
売上アップにすぐ役立つノウハウ等を提供する
「実践セミナー」を実施しています

開催実績

12回

参加人数

716人

満足度平均

85.0点

「茶の果」に学ぶ、
愛される手土産開発術



河内 康太郎氏
株式会社ロマンライフ
取締役 広報部長あ

「ショボい」と言われた
水族館の復活劇



小林 龍二氏
蒲安市竹島水族館
館長

65歳以上専門
お部屋探しサイトに学ぶ
顧客のニーズを捉えて
売上UPする方法



山本 遼氏
R65 不動産
代表取締役

実はすごい！
ハローワーク採用
お金をかけずに
欲しい人材を引き寄せる



五十川 将史氏
ウエルズ社会保険労務士事務所
代表

ぼくらの未来のつくりかた

起業、クラウドファンディング、ネットショップ、その先に



家入 一真氏
株式会社 CAMPFIRE
代表取締役社長

テレビ局記者から
がん闘病を経て NPO 法人設立
鈴木美穂のこれまでとこれから



鈴木 美穂氏
認定 NPO 法人マギーズ東京
共同代表理事
元日本テレビ記者・キャスター

ブラックサンダーは
なぜ売れ続けるのか
～国民的人気商品の
開発秘話に迫る～



河合 辰信氏
有楽製菓株式会社
代表取締役社長

そのほか、キャッシュレスセミナー（東洋経済新報社編集局報道部 記者：長瀧菜摘氏など）や食品表示セミナーなどを実施。
トレンドや商品開発に必要なノウハウ・知識を学ぶ機会を提供しています。